

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 : ABUW春日

保護者等数(児童数): 30名 回収数: 20名 割合: 66%

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	18	2	0	0	もう少し広いと活動の幅も広がるのではないかと思います。 大きすぎず小さすぎずちょうどいいと思う。	個別トレーニングにおいて、2階個室を利用する場合があります。
	2	職員の配置数や専門性は適切である	19	1	0	0	職員の方が減った時期があったように思いますが、特に説明がありませんでしたので心配しました。 少人数で一对一で向き合えるのでいいと思う。	職員体制に変更があった場合は連絡帳にてお知らせ致します。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	20	0	0	0	シンプルで子供にはわかりやすい	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	20	0	0	0		
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	19	1	0	0	運動のみに絞ればとてもよく出来ていると思います。 ただ、発達障害の知識の量にやや不安があり伝わりきれていないのではと思うことがあります。 とても細かく対応して頂き、毎回報告があるので助かっています。	社内・社外勉強会を頻度を増やしスキルアップを図る方針です。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	19	0	0	1	きちんと体の動きを見てそれに合った運動を取り入れてくれると思います。	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	20	0	0	0		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	19	1	0	0	こちらの要望を伝えるとすぐ次の週から反映して下さりありがとうございます。 色々な運動を取り入れているのでワンパターンにはなってないと思います。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	5	10	5		保育園に通っているのでその点では問題ないです。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	20	0	0	0	無償化対象のため自己負担はないが説明は最初がありました。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	20	0	0	0		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	12	5	2	1	毎回、家での様子なども聞いていただけるので悩みの共有や相談はできています。 生活の中で取り入れられる運動をいくつか教えていただきました。 家で出来るトレーニングを教えてください助かっています。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	20	0	0	0	何かあればLINEで気軽に相談できるので助かります	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	20	0	0	0	見学日を設けてくれるので仕事休みの日などに、見に行けます。 定期的に活動する姿を見せて頂き感謝しています。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	0	1	10	9	保護者会などは企画されていないと思いますが、 コロナ禍の状況でもありますし、不満ではありません。 他の利用者との親御さんとの触れ合いはほほほほです。	コロナ禍での運営でしたので、交流会は企画しておりません。 状況が落ち着きましたら計画をさせていただきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	19	0	0	1	柔軟に対応して頂いています。	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	19	1	0	0		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	10	7	0	3	LINEで活動内容を送信してくれるので助かります。	
19 個人情報の取扱いに十分注意されている	20	0	0	0			
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	6	5	1	8		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	4	3	0	13		
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしている	20	0	0	0	最初は嫌がっていたこともありましたが活動が楽しくなってきて最近では楽しみなようです。	
	23 事業所の支援に満足している	19	1	0	0	以前より活動時間が短くなったようです。 特に不満はありませんが、送迎を利用していませんので少々バタバタとしてしまいます。 親では気付かない様な事を専門的な目で見ても活動につなげて頂いているので満足しています。	送迎体制が整いましたので、活動時間を元の時間に戻しております。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。